

G-U-T

Gender & Diversity, Usability und Testing  
als Qualitätssicherung von Apps und Websites  
Teil C1 Heuristik Apps & Tablets

---

Dorothea Erharter, November 2013

# Inhalt

---

<b>Anleitung.....</b>	<b>3</b>
<b>Kompatibilität mit Geräten.....</b>	<b>4</b>
<b>Content .....</b>	<b>5</b>
Features .....	5
Bilder .....	5
Texte .....	7
Sprachliche Barrierefreiheit.....	8
<b>NutzerInnenführung .....</b>	<b>9</b>
Labels.....	9
Informationsarchitektur .....	9
Touch Targets.....	10
Orientierung und erster Eindruck .....	12
Technische Barrierefreiheit .....	13
<b>Interaktionen.....</b>	<b>15</b>
Formulareingaben.....	15
Tippen am Mobiltelefon.....	18
Gestures .....	18
<b>Visuelle Gestaltung .....</b>	<b>19</b>
Screen Layout.....	19
Texte .....	20
Animationen und Sound.....	20
Grafische Gestaltung .....	21

# Anleitung

---

Die folgenden Fragen dienen der Selbstbewertung von Apps und mobilen Websites hinsichtlich Gender, Diversity und Usability.

Auf der linken Seite können Sie bewerten, wie sehr ein Positiv-Kriterium bereits zutrifft. Fragen Sie sich beispielsweise: „Sind die Kontraste gut?“ Wenn die Antwort lautet: „Naja, eher mittel“, kreuzen Sie „0“ an. Für „Kaum lesbar“ wählen Sie „-“ und für „ausgezeichnet“ wählen Sie „++“.

Auf der rechten Seite können Sie für den Fall eines Änderungsbedarfs nun eintragen, wie dringend dies umzusetzen ist. Angenommen, Sie haben den Kontrasten ein „-“ gegeben und finden, das gehört dringend geändert, schreiben Sie in das rechte Feld „3“ für eine hohe Priorität.

--	-	0	+	++	Priorität (1 niedrig - 3 hoch)	3
----	---	---	---	----	--------------------------------	---

Angenommen, die Kontraste sind bereits ausgezeichnet, und es gibt aus Ihrer Sicht keinen Änderungsbedarf, vergeben Sie Priorität NULL oder lassen das Feld leer.

--	-	0	+	++	Priorität (1 niedrig - 3 hoch)	
----	---	---	---	----	--------------------------------	--

# Kompatibilität mit Geräten

---

- Sind die Kontraste sehr gut und auch für die Anwendung im Freien geeignet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Läuft die App auf allen gängigen Smartphone-Betriebssystemen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die mobile Website mit allen mobilen Browsern kompatibel?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Passt sich die App bzw. mobile Site an die Bildschirmgrößen an?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn Sie eine Desktop Site und eine mobile Website und/oder Apps anbieten: Gibt es klare, leicht auffindbare Links in beide Richtungen bzw. Download-Möglichkeiten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Bilder in den Cache des Endgeräts geladen und von dort aufgerufen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden, auch bei mobilen Websites, Daten weitgehend lokal gespeichert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

# Content

---

## Features

- Entsprechen alle Inhalte den Nutzungsszenarien der Anwender/innen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde alles Überflüssige weg gelassen? Gibt es ausschließlich Funktionen, die den Anwender/innen einen klaren Nutzen bringen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Anwender/innen zu aktiver Teilnahme und eigenen Beiträgen ermutigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Device Features (Audio, Foto, Video, Mikrofon, GPS, Beschleunigungsmesser, Gyrometer, Kompass, etc.) genutzt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Bilder

- Werden Männer und Frauen gleichwertig dargestellt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird in der Darstellung von Frauen (oder Männern) auf Sexualisierung und Körperbetonung verzichtet? Wird vermieden, Frauen rein zur Dekoration einzusetzen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Frauen auch in (technischen) Berufstätigkeiten und Männer auch in pflegenden, erziehenden oder häuslichen Tätigkeiten dargestellt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Körperhaltung und der Blick in die Kamera zwischen den Geschlechtern ausgewogen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Jugendliche auch verantwortungsbewusst und engagiert gezeigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden ältere Menschen in ihrer Lebensrealität zwischen Fitness, Interesse, Einsamkeit und zunehmenden Einschränkungen gezeigt? Also bei Tätigkeiten, die sie realistisch erfüllen können?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Menschen mit Behinderungen oder Beeinträchtigungen (schlecht sehen) mit anderen auf Augenhöhe dargestellt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Menschen mit Behinderungen oder Beeinträchtigungen bei alltäglichen bzw. beruflichen Tätigkeiten gezeigt, die ihre Würde wahren?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden lesbische/schwule Menschen differenziert dargestellt und dabei auf Zuschreibungen verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Menschen mit visuell erkennbarer fremdländischer Herkunft als selbstbewusste Menschen in ihrer (beruflichen oder privaten) Lebensrealität gezeigt? Und dabei insbesondere auf die Zuschreibung von Armut und schlechten Jobs verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Texte

- Sind die wesentlichen Informationen auf allen Seiten an 1. Stelle und leicht auffindbar? Seien Sie bei Apps und mobilen Websites deutlich strenger!

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurden alle unwesentlichen Informationen freundlich verabschiedet? Seien Sie bei Apps und mobilen Websites deutlich strenger!

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde auf Fachausdrücke verzichtet bzw. werden diese erklärt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Texte prägnant und auf das Wesentliche beschränkt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es bei längeren Texten Überschriften und Zwischenüberschriften?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entsprechen die Absätze den Sinneinheiten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es Teaser (eine Kurzzusammenfassung im Sinne von „Schlagzeilen“)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurden längere Texte auf mehrere Seiten aufgeteilt? Gibt es Blätterfunktionen (vor, zurück, start)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn sich längere Texte oder Listen innerhalb einer Seite befinden: Gibt es Sprungmarken?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Transportieren die Texte eine wertschätzende Haltung und gleichwertige Einschätzung aller Menschen, insbesondere gegenüber Männern, Frauen, Alten, Jungen, Menschen mit Behinderung oder fremdem kulturellen/religiösen Hintergrund oder Lesben und Schwulen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird durchgängig geschlechtergerechte Sprache verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Sprachliche Barrierefreiheit

- Ist die App bzw. mobile Website (teilweise) auch in englischer Sprache verfügbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die App bzw. mobile Website (teilweise) auch in Türkisch und Serbokroatisch verfügbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- In anderen Sprachen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die App bzw. mobile Website (teilweise) auch in Leichter Sprache verfügbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die App bzw. mobile Website (teilweise) auch in Gebärdensprache verfügbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)



# NutzerInnenführung

---

## Labels

- Sind alle Menüpunkte (auch Submenüs) konkret und für die Zielgruppe(n) verständlich? Passiert beim Betätigen das, was die Anwender/innen erwarten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Bezeichnungen aller Buttons konkret und für die Zielgruppe(n) verständlich? Passiert beim Betätigen das, was die Anwender/innen erwarten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind alle Feldbezeichnungen in allen Formularen konkret und für die Zielgruppe(n) verständlich? Passiert beim Betätigen das, was die Anwender/innen erwarten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Informationsarchitektur

- Entspricht die Informationsarchitektur dem mentalen Modell der (Haupt-)Zielgruppe(n)? Ist alles „im richtigen Regal“?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Anzahl der Menüpunkte in allen Menüs angemessen? (2-5 bei Apps Menüpunkte)

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Tiefe der Menüs, also die Anzahl der Klicks in allen Menüs angemessen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben die einzelnen Screens eine überschaubare Größe oder müssen sie weiter aufgeteilt werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden jeweils ausschließlich die im Kontext relevanten Navigationsmöglichkeiten angezeigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird den Anwender/innen während Ladezeiten eine im Kontext des Nutzungsszenarios sinnvolle Information gezeigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Seiten mit Zusatzinformationen erst dort angeboten, wo sie benötigt werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entspricht der Ablauf der Interaktionen dem mentalen Modell, also der Nutzungssituation in der Realität?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Touch Targets

- Sind die Interaktionsmöglichkeiten eindeutig?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es auf das Bedienen von Navigationselementen bzw. Touch Targets ein mehrsinniges Feedback (visuell, akustisch, taktil)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist das Systemfeedback auch in ungünstigen Umgebungsbedingungen (Verkehr, Wind, starke Helligkeit, etc.) zu erfassen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben alle Touch Targets auf allen Displays bzw. Bildschirmauflösungen eine ausreichende Größe? Bei 3,5“ Displays mind. 1 cm (bei Menschen mit motorischen Einschränkungen eher noch mehr)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben alle Touch Targets einen ausreichenden Abstand? Bei 3,5“ Displays mind. 1 cm (bei Menschen mit motorischen Einschränkungen eher noch mehr)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben die Labels auf den Touch Targets eine ausreichende Größe?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Navigation übersichtlich und gut lesbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Navigationselemente ausgeblendet, wenn sie nicht benötigt werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn ja: Wird den Anwender/innen gezeigt, dass die Navigationselemente existieren und wie sie angezeigt werden können, indem beispielsweise zunächst die Navigationselemente angezeigt und dann langsam ausgefadet werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird in diesem Fall eine Info angezeigt, wie die Elemente wieder auf den Bildschirm geholt werden können?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Touch Targets konsistent, sprich auf allen Seiten in derselben Anordnung und mit derselben Funktionalität eingesetzt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entsprechen die Touch Targets den üblichen Funktionen bzw. den Guidelines der Betriebssystem-Hersteller?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben alle Touch Targets eine eindeutige (genau eine) Funktion?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird bei kritischen Interaktionen eine Bestätigung abgefragt, ob die Anwender/innen dies auch wirklich durchführen wollen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Passt sich das Screen-Layout intelligent an das Querformat an?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Buttons (dezent) als erhabene Schalter gestaltet (obwohl das derzeit „out“ ist)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn Icons verwendet werden: Werden kontextbezogene Tipps gegeben?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Orientierung und erster Eindruck

- Ist die Funktion Ihrer App bzw. mobilen Website offensichtlich?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist ein Logo überall vorhanden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Ziele und Inhalte der App bzw. mobilen Website beschrieben?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es auf allen Seiten eine Überschrift?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Navigationsleiste überall leicht zugänglich?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Startseite von überall leicht zugänglich?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Startseite übersichtlich gestaltet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die ersten Informationen bzw. Funktionen auch die wichtigsten aus Sicht der Use Cases?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entspricht das Design dem Image?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Ladezeiten akzeptabel?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Technische Barrierefreiheit

- Funktioniert die mobile Website bzw. App auch ohne visuelle Inhalte?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Funktioniert die mobile Website auch ohne Scripting und ohne Plugins?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn Scripts unentbehrlich: Wurde auf Barrierefreiheit geachtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)
- Apps: Wurde bei der Programmierung auf Barrierefreiheit geachtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)
- Bei Captchas: Werden auch Audio-Captchas angeboten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)
- Mobile Websites: Werden in der Formatierung HTML/XHTML-Gliederungen verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)
- Haben alle Bilder verständliche ALT- Angaben?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)
- Sind Formularfelder und ihre Bezeichnungen durch "labels" verbunden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)
- Funktioniert die App/ bzw. mobile Website auch in schwarz-weiß?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)
- Sind Menüpunkte, Links und Formulareingaben in einer logischen Reihenfolge?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)
- Gibt es bei längeren Texten seiteninterne Sprungmarken?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

# Interaktionen

---

## Formulareingaben

- Werden die Anwender/innen erst nach Eingaben gefragt, wenn sie den Sinn erkennen und auch motiviert sind etwas zu geben, weil sie z.B. schon etwas bekommen haben)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Erfahren die Anwender/innen vor einer Registrierung, was mit ihren Daten passiert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Datenschutzinformationen so angeboten, dass sie gelesen werden können, aber nicht gelesen werden müssen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Anwender/innen bei Frage nach er e-Mail-Adresse über die Häufigkeit von Mails aufgeklärt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Apps: Werden die Anwender/innen erst nach Zugriff auf ihren Standort (GPS) gefragt, sobald sie wissen, wofür er unmittelbar verwendet wird?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Apps: Gilt das auch für weitere Zugriffsrechte in abgewandelter Form?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Apps: Werden nur Zugriffsrechte verlangt, die mit der Funktion in unmittelbarem Zusammenhang stehen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Muss-Felder und optionale Felder klar unterschieden (\*)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird die Syntax von Eingabefeldern in Form von Beispielen erklärt, insbesondere das Datum?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Formulareingaben validiert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es bei fehlerhaften Formulareingaben Fehlermeldungen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Fehlermeldungen genau und gut verständlich?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist bei fehlerhaften Formulareingaben visuell ersichtlich, in welchem Eingabefeld etwas geändert werden muss?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Befinden sich Fehlermeldungen und zu ändernde Eingabefelder im sichtbaren Bereich? Bei allen Fehlern?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden bei Eingabefeldern die eingegebenen Daten behalten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden bei Klick auf Zurück- und Vor-Button die eingegebenen Daten behalten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Länge der Eingabefelder dem Inhalt angemessen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es nach jedem Absenden eines Formulars ein klares und eindeutiges Feedback?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)



- Gibt es für den Fall längerer Ladezeiten eine Statusanzeige? Oder werden die Daten zunächst lokal gespeichert und dann bei guter Verbindung übertragen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird eine logische und bequeme Abfolge der Formulareingaben eingehalten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Formulareingaben so zusammengefasst, dass möglichst wenige Seiten-Downloads erforderlich sind?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Texte und Fragen für die mobile Nutzung optimiert, also äußerst klar und prägnant?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden überwiegend Standard-Inputs (Textfeld, Checkbox, Radiobutton, Submit, etc.) verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn ergänzend eigene Touch Lösungen, wie Spinner Controls entwickelt werden: Entsprechen sie der Erwartungshaltung der Anwender/innen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Interaktionen so, dass möglichst wenige Seitendownloads notwendig sind?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Tippen am Mobiltelefon

- Sind die erforderlichen Eingaben auf ein absolutes Mindestmaß beschränkt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die in HTML5 zur Verfügung stehenden Typen und Attribute (number, tel, email, url, etc.) verwendet, um unterschiedliche Tastaturen aufzurufen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden vom System ergänzende Angaben vorgeschlagen, wie zum Beispiel der ort aufgrund der Postleitzahl?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden alle Angaben nur ein einziges Mal verlangt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Abkürzungen zugelassen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden vom System Vorschläge gemacht, zum Beispiel auf Basis von GPS oder vom Kontext?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Gestures

- Sind die einzelnen Gestures konsistent eingesetzt? Machen sie immer das gleiche?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entspricht der Einsatz der Gestures der Erwartungshaltung der Anwender/innen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entspricht die Bewegung in den Gestures realen Tätigkeiten (wie Umblättern)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind sie so programmiert, dass sie den Funktionalitäten des Betriebssystems nicht in die Quere kommen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden bei nicht ganz erwartungskonformen Gestures alternative Möglichkeiten angeboten, dasselbe zu tun?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird die Funktionsweise durch kurze Animationen im jeweiligen Kontext gezeigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Visuelle Gestaltung

---

### Screen Layout

- Wurden alle Seitentypen (und Varianten) gestaltet? Also Navigationsseiten, Interaktionsseiten, Content-Seiten, Ergebnisseiten, etc.?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde bei Interaktions- und Navigationsseiten auf zusätzlichen Content verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde bei allen Interaktionsseiten der jeweilige Kontext berücksichtigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurden Elemente, die keinen unmittelbaren Nutzen bringen, auf Folgeseiten kleiner gemacht oder weg gelassen (Logo, Überschriften, Navigation)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn ja: Können sie jederzeit auf für die User verständliche Weise wieder her geholt werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Screens sowohl im Hochformat als auch im Querformat auf vielfältige Weise nutzbar (Finger)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Texte

- Sind alle Texte gut lesbar (Kontrast)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind alle Texte in ausreichender Größe?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Bildschirmschriften verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind alle Texte übersichtlich gegliedert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben die Zeilen einen angemessenen Abstand, so dass der Anfang der nächsten Zeile beim Lesen leicht gefunden werden kann?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Links farbig markiert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Alternativschriften angegeben?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde die Anzahl der Schriftarten auf 3 beschränkt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Animationen und Sound

- Wurde auf Animationen um ihrer selbst willen (als Deko) verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde auf Hintergrundsound verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

## Grafische Gestaltung

- Wurden für das Screen-Layout Raster verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Folgen diese Raster und Abstände dem Goldenen Schnitt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde auf Farbverläufe und Schatten verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde das Design auf verschiedenen Geräten getestet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)